

Savoir-être en « Agilité »

Atelier - 1 jour

Objectifs pédagogiques

- Apprendre à mieux collaborer et à mieux communiquer au sein de l'équipe
- Mettre en application les valeurs « Agile » en comportements
- Faire émerger l'esprit d'équipe
- Développer l'autonomie et l'auto-responsabilisation de l'équipe
- Introspection personnelle

Public concerné

Tout membre d'une équipe agile.

- Cette formation peut être un préambule à un coaching d'équipe voire individuel
- Possibilité d'établir le profil d'une équipe voire des membres de l'équipe (option)
- Les sujets du contenu pédagogique ci-dessous peuvent être développés ensuite en mode « workshop » pour étendre la compréhension et assurer un meilleur ancrage

Support pédagogique

- Un « logbook » contenant certaines explications, schémas, approches ainsi que des espaces pour prendre des notes et écrire les résultats des exercices individuels, en groupe ou en plénière.

Contenu pédagogique

1ere partie – Soi (Self)

1. Être bien mes baskets (o)

- Objectif : Différentes dimensions des niveaux d'énergie personnelle (physique, émotionnelle, mentale, spirituelle)
- Technique d'animation : self assesement et partage en binôme, plan d'actions personnels
- Note : utilisation d'un Logbook pour noter ses apprentissages / actions personnelles / compétence à développer : quel est mon niveau d'énergie ? Quelles actions puis-je mettre en place pour l'augmenter ?

2. Être bien dans mon rôle et évoluer dans mon organisation (f)

- Objectif : Mon rôle dans l'entreprise, mes compétences. Les droits et devoirs pour un rôle.
- Technique d'animation : Mes droits et devoirs dans mon rôle principal - Table de réflexion
- Note : Logbook : Compétence(s) que j'aimerais développer pour moi-même mais aussi pour soutenir l'équipe et/ou l'organisation

3. Être aligné entre mes engagements et ma mission (perso, organisation) (f)

- Objectif : Pyramide de Dilts – Niveaux logiques – Changement de comportement pour atteindre un nouvel objectif
- Technique d'animation : Guidance, chacun pour soi, quel changement de comportement (point de départ qui va être abordé plus loin dans « Attitude » – Vivre les valeurs Agile en comportements et attitudes »)
- Note : Logbook : Notez votre objectif d'un changement au niveau d'un comportement ainsi que les pistes de solution sur un ou plusieurs niveaux (s'appuyer sur les exemples A4 - pyramide)

2eme partie – Attitude

1. Développer la culture du feedback (o)

- Objectif : L'écoute active, les Signes de Reconnaissance (Analyse Transactionnelle)
- Technique d'animation : Reformulation (plénière), exercice de feedback appréciatif (en mode walk and talk)
- Note – Logbook : Quel feedback appréciatif ai-je reçu pendant l'exercice ?

2. Vivre les valeurs Agile en comportements et attitudes (o)

- Objectif : comprendre la notion de valeur, faire l'équivalence valeur – comportement, traduire les valeurs agile en comportements concrets
- Technique d'animation : réflexion par sous-groupe : quels comportements pour traduire 1 valeur Agile (les 5 valeurs de l'Agilité FOCUS + amélioration continue)) + partage en plénière
- Logbook : comment traduire les valeurs Agile en comportements concrets + quelles actions concrètes je vais mettre en place dans mon équipe pour mettre les valeurs en évidence ?

3. S'épanouir dans un cadre sécurisant (o-f)

- Objectif : conditions d'un cadre sécurisant : espace où je peux m'exprimer, espace où on se connaît (styles sociaux), espace où on a confiance (positions de vie : OK/NOK), espace de méta-communication
- Technique d'animation : styles sociaux (typologie), Jeu de l'Aigle : Vécu d'une situation en méta-position
- Logbook : Réflexion : quel est mon style social, quels qualités et défauts on attribue à mon style, comment j'aime qu'on communique avec moi, ... + take away du jeu de l'Aigle

3eme partie – Equipe / Collaboration

1. Collaboration (o)

- Objectif : comprendre les éléments qui sous-tendent une bonne collaboration : objectif clair, régulation interpersonnelle, coopération, désintéressement personnel, ...
- Technique d'animation : jeu des carrés en papier à reconstituer, constat des participants, transfert de ces éléments à la vie réelle
- Logbook : quels sont les attitudes et pratiques qui facilitent / freinent la collaboration, comment transposez-vous ceci à votre réalité ?

2. Team Success : (Maturité – Efficience) (f)

- Objectif : Les 5 comportements qui permettent à une équipe de fonctionner au mieux.
- Technique d'animation : Table de réflexion par équipe/groupe sur le top 3 des actions par comportements + prévoir de communiquer à son équipe après ce workshop (engagement)
- Logbook : top 3 des actions concrètes par niveau – Objectif : le partager plus tard à son équipe.

3. Prise de décision / délégation (f)

- Objectif : Principes de délégation – Management 3.0 – Modèle de délégation de Jurgen Appelo
- Technique d'animation : Par table – Max 7 participants – Delegation poker – Expérimentation
- Logbook : Support et explication