

# Développer ses compétences 'Coach'

Ateliers - 5 jours

## Objectifs pédagogiques

Les participants à ces ateliers vont acquérir et/ou développer une posture de « coach » afin de mieux accompagner leurs équipes pour la réussite des objectifs, la gestion des conflits et la montée en maturité basée sur la confiance et la communication.

Plus précisément, à l'issue de ces ateliers, ils seront capables de :

- Utiliser efficacement des outils et méthodes de coaching éprouvés
- Être impactant dans l'accompagnement de leurs équipes par une communication active et efficace
- Acquérir des prédispositions à la gestion de conflit
- Mieux collaborer et mieux communiquer au sein de l'équipe et avec ses parties prenantes
- Faire émerger l'esprit d'équipe
- Développer l'autonomie et l'auto-responsabilisation de l'équipe
- Participer à la transformation de leur organisation en organisation apprenante
- Se sentir vivant dans leur rôle de responsable de projet, responsable d'équipe, Scrum Master, ...
- Garder le focus et la motivation sur leurs objectifs

## Public concerné

Scrum Masters, Product Owners, Responsables d'équipe, Responsables de projet

## Organisation des 5 jours d'atelier

- Les 5 jours d'atelier sont étalés sur plusieurs semaines/mois (à déterminer avec vous). De cette façon les connaissances et compétences acquises pendant la formation sont directement mises en pratique par les participants au sein de leur équipe entre les ateliers soutenu par une supervision des coaches / formateurs
- Un contrat d'apprentissage est établi avec chacun des participants afin de définir ses objectifs de développement et d'en assurer le suivi
- Certains des sujets du contenu pédagogique ci-dessous peuvent être développés plus en profondeur par la suite (en mode « workshop ») pour en étendre la compréhension et en assurer un meilleur ancrage

# Support pédagogique

Un « logbook » sera mis à disposition des participants. Celui-ci contient certaines explications, schémas, approches ainsi que des espaces pour prendre des notes et écrire les résultats des exercices individuels, en groupe ou en plénière.

- Les apports théoriques et les exercices associés reposent sur des modèles et outils éprouvés (GROW, Communication non Violente, PNL, Analyse Transactionnelle, ...)
- Les formateurs – coachs possèdent une longue expérience en gestion d'équipes et de projets, en coaching personnel et professionnel et en transformation d'entreprise vers des organisations Agile
- Les ateliers s'appuient sur un équilibre entre théorie, mises en situation pendant les ateliers, mises en situation sur le terrain sous la supervision des formateurs-coachs

# Contenu pédagogique

## ○ **Le rôle du leader dans une organisation**

- Les valeurs et principes de l'Agilité
- la posture du leader (management 3.0)
- Principes de collaboration, de l'apprentissage en continu et du flux de travail.

## ○ **La posture coach**

- C'est quoi le coaching ?
- Coaching vs Management
- Mener un entretien de coaching
- Les compétences d'un coach

## ○ **La dynamique d'équipe**

- La collaboration
- Identifier et combiner les profils dans une équipe
- Les niveaux de maturité d'une équipe ( Pyramide de Lencioni )
- La sécurité psychologique
- Comprendre l'écosystème de l'équipe et la gestion des parties prenantes

## ○ **Communication et gestion des conflits**

- Bases de la Communication Non Violente
- Les filtres de la communication
- Assertivité
- Culture du feedback
- Gestion des conflits

## ○ **Les rôles**

- Sociocratie et dynamique des cercles
- Les rôles dans une équipe collaborative / dans une organisation apprenante